

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, znajdującego się pod adresem: [www.naturefeed.pl](http://www.naturefeed.pl).
2. Operatorem serwisu oraz administratorem Państwa danych osobowych jest Premium Products Sp. z o.o. z siedzibą we 53-680 Wrocławiu, ul. Braniborska 7/2, o numerze NIP: 897-190-08-74, REGON: 521020315 i KRS: 0000946925.
3. W sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych mogą Państwo skontaktować się e-mailowo: [naturefeed24@gmail.com](mailto:naturefeed24@gmail.com), bądź na adres korespondencyjny: 53-680 Wrocław, ul. Braniborska 7/2.
4. Niniejszy dokument odzwierciedla wymogi wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej: „RODO”.
5. W tym dokumencie znajdują się informacje o zasadach, na jakich przetwarzamy Państwa dane osobowe i przysługujących w związku z tym uprawnieniach.

## II. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Państwa dane osobowe podane przy dokonywaniu zakupu w Sklepie takie jak: imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer konta bankowego, numer telefonu, nazwa firmy i NIP (jeśli dokonują Państwo zakupu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej) przetwarzane są w celu:
  - a. Procesu logowania do Serwisu;
  - b. Rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika;
  - c. Realizacji umowy dotyczącej świadczenia usług przez Administratora drogą elektroniczną, w tym zarządzania płatnościami, przygotowania, pakowania i wysyłki towarów,
  - d. Udostępniania Newslettera – po uprzednim wyrażeniu zgody przez Użytkownika;
  - e. Prowadzenia systemu komentarzy;
  - f. Wprowadzenia systemu ogłoszeń drobnych i wyświetlania ogłoszeń użytkowników;
  - g. Komunikacji z Użytkownikiem np. zapytania poprzez formularz;
  - h. Prezentacja oferty lub informacji;
  - i. Personalizacja Serwisu dla Użytkowników
  - j. Działań statystycznych i analitycznych;
  - k. W celu rozpatrywania składanych przez Państwa reklamacji, zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy;
  - l. Dochodzenia wszelkich roszczeń powstałych w związku z realizacją usług świadczonych drogą elektroniczną, a także realizacji zamówień;

m. W celu prowadzenia akcji marketingowych i konkursów, określonych w odrębnych regulaminach.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Prosimy jednak pamiętać, iż jest niezbędne do zawarcia umowy lub skorzystania z innych funkcji Serwisu.

### **III. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych odrębnymi przepisami jak np. ustawa o rachunkowości. W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż 3 lata.

### **IV. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator może przekazywać innym odbiorcom Państwa dane w niektórych przypadkach, jeżeli będą one niezbędne do wykonania zawartej z Państwem umowy oraz zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców jak: kurierzy, operatorzy pocztowi, operatorzy płatności, operatorzy systemu komentarzy, upoważnieni pracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony, firmy świadczące usługi marketingowe na rzecz Administratora.

2. Dane osobowe nie są przekazywane do krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Unii Europejskiej.

### **V. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW**

1. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Państwa danych osobowych mają Państwo następujące prawa:

- a. Prawo do żądania dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących;
- b. Prawo do żądania sprostowania lub uzupełnienia Państwa danych osobowych;
- c. Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych,
- d. Prawo do żądania usunięcia Państwa danych osobowych,
- e. Prawo do żądania przenoszenia danych;
- f. Prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym w celach statystycznych lub w celu profilowania. Prawo do sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń
- g. Prawo do wniesienia skargi na działania Administratora bezpośrednio do organu zajmującego się ochroną danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa;

2. W stosunku do Państwa mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w tym, profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.

## **VI. INFORMACJE W FORMULARZACH**

- 1.** Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
- 2.** Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
- 3.** Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
- 4.** Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

## **VII. ISTOTNE TECHNIKI MARKETINGOWE**

- 1.** Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
- 2.** Operator stosuje techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Operatora do operatorom reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.
- 3.** Operator stosuje rozwiązanie automatyzujące działanie Serwisu w odniesieniu do użytkowników, np. mogące przesłać maila do użytkownika po odwiedzeniu konkretnej podstrony, o ile wyraził on zgodę na otrzymywanie korespondencji handlowej od Operatora.

## **VIII. INFORMACJA O PLIKACH COOKIES**

- 1.** Serwis korzysta z plików cookies.
- 2.** Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 3.** Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

**4.** Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

1. utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

2. realizacji celów określonych powyżej w części "Istotne techniki marketingowe";

**5.** W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

**6.** Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

**7.** Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

**8.** Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA).

**9.** Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**1.** Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej Polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej Polityki prywatności za pośrednictwem wskazanej strony internetowej. O zmianie tych zasad zostaną Państwo poinformowani z wyprzedzeniem.

**2.** Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: naturefeed24@gmail.com